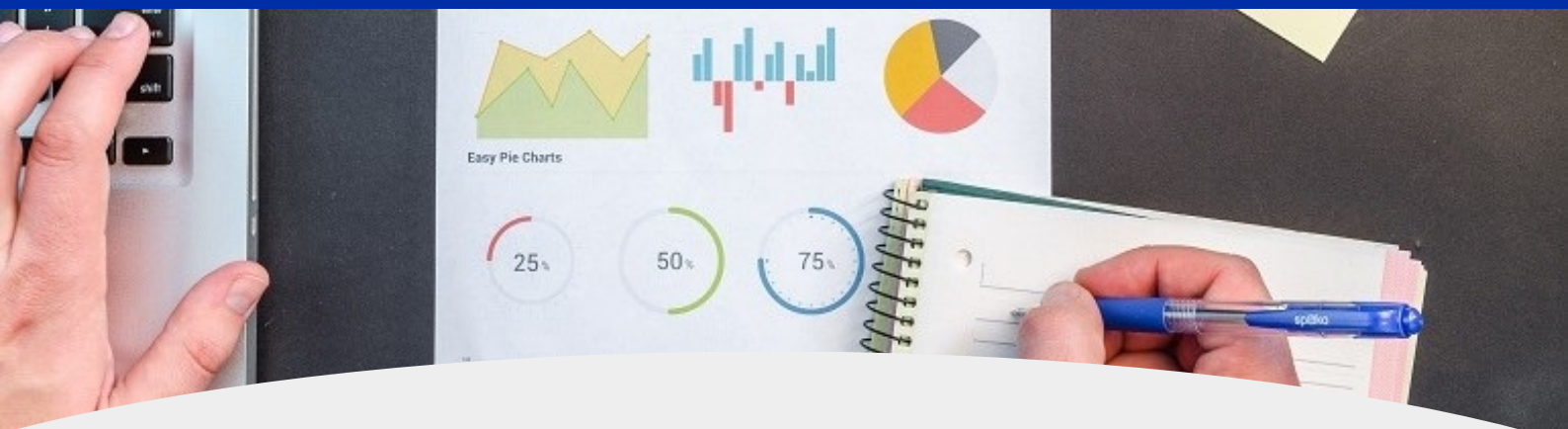


# GESTION DE PROJET



## GESTION DES CONFLITS

Désamorcer les tensions  
et rétablir une coopération efficace

🕒 1 rencontre



👤 Présentiel

📖 Tous niveaux

### PROGRAMME

- ✓ Comprendre les dynamiques de conflit
- ✓ Identifier les émotions et les biais cognitifs
- ✓ Maîtriser les techniques de communication apaisée
- ✓ Formuler des feedbacks constructifs
- ✓ Appliquer la méthode en 5 points pour mener à la résolution des conflits

